

**ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
มัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13¹**

**Factors Affecting Implementation of Educational Quality Assurance
Program Secondary School of Krabi Province under
Secondary Educational Service Area Office 13¹**

เทวัญ เงาะเศษ² หิรัญ ประสารการ³

Thawan Ngo-sate², Hiran Prasarnkarn³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ
การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 2) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงาน
การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 3) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ
การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหาร
และครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 13 จำนวน 264 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน
ประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในแต่ละด้านดังนี้ 1) ความเชื่อมั่น

¹วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต 2560

²นักศึกษาลัทธิครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

³ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ของแบบสอบถามด้านภาวะผู้นำ คือ .89 2) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านโครงสร้างองค์การ คือ .88 3) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร คือ .87 4) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านความผูกพันต่อองค์การ คือ .90 และ 5) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพ คือ .89 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ (X_2) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ (X_1) ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์การ (X_4) และปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร (X_3) ในทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ (X_1) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ (X_2) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร (X_3) และปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์การ (X_4) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวม และรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .439 .664 .794 และ .796 ตามลำดับ

4. ปัจจัยที่มีอำนาจพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์การ (X_4) และปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร (X_3) โดยมีค่าอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 65.50 และมีค่าความคลาดเคลื่อน ของการพยากรณ์ คือ .219 โดยเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 2.148 + .278X_4 + .220X_3$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .434Z_4 + .393Z_3$$

คำสำคัญ : ปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ABSTRACT

The purposes of this research were to study 1) The levels of factors affecting implementation of Educational Quality Assurance Program in Secondary School of Krabi Province under Secondary Educational Service Area Office 13 2) The levels of implementation of Educational Quality Assurance Program in Secondary School of Krabi Province under Secondary Educational Service Area Office 13 3) Analysis of factors affecting implementation of Educational Quality Assurance Program in Secondary School of Krabi Province under Secondary Educational Service Area Office 13. They were acquired by Multi – Stage Random Sampling. The research instrument was a questionnaire on the relations of factors affecting implementation of education quality assurance program in Leadership, Structure, Technology and Communication, Attraction and implementation of educational quality assurance. The research tools consisted of ranking questionnaires and five - level rating scale questionnaires, with 1) reliability of leadership items is .89. 2) reliability of structure items is .88. 3) reliability of technology and communication items is .87. 4) reliability of attraction items is .90. And 5) reliability of implementation of educational quality assurance items is .89. The statistics used included

percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The findings revealed that:

1. The levels of factors affecting implementation of Educational Quality Assurance Program in Secondary School of Krabi Province under Secondary Educational Service Area Office 13 as individual aspects were at the high level.

2. The levels of implementation of Educational Quality Assurance Program in Secondary School of Krabi Province under Secondary Educational Service Area Office 13 as a whole and individual aspects were at the high level.

3. The factors affecting implementation of educational quality assurance in Leadership, Structure, Technology and Communication, Attraction and implementation of educational quality assurance, statistically significant at the .01 level. The correlation coefficients were .439, .664, .794 and .796

4. Factors had predictive power with implementation of Educational Quality Assurance Program in Secondary School of Krabi Province under Secondary Educational Service Area Office 13 at .01 level of significance. It revealed the predictive power of 65.50 percent and predictive error of .219 in the aspects of Attraction (X_4) and technology and communication (X_3). The prediction equations could be shown as the following.

Raw Score Regression Equation

$$Y = 2.148 + .278X_4 + .220X_3$$

Standard Score Regression Equation

$$Z = .434Z_4 + .393Z_3$$

Keyword : Factors, implementation of Educational Quality Assurance Program

บทนำ

ด้วยความจำเป็นที่จะต้องประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงบังเกิดกฎหมายแม่บทของการปฏิรูปการศึกษาคือพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษาความ ตามหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ว่า “ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบ การประกันคุณภาพภายนอก” มาตรา 48 “ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารสถานศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก” มาตรา 49 “กำหนดให้สถานศึกษา ทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้งในทุก 5 ปี และต้อง เสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ สาธารณชน”

การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจะทำให้สถานศึกษามีระบบ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการทำงานที่มีเป้าหมายและแผนการดำเนินงาน ที่ชัดเจนโดยในการดำเนินการตามแผนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายนั้นก็จะต้องมี การประเมินคุณภาพภายในหรือการประเมินตนเองเพื่อตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุง ให้เป็นไปตามเป้าหมายอยู่ตลอดเวลา

จากรายงานผลการวิจัยของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พบว่าสถานศึกษายังไม่เห็นความสำคัญต่อ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหาร ครูและผู้เกี่ยวข้องยังขาดความรู้

ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในจังหวัดประสิทธิภาพส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบสาม ช่วงปี พ.ศ. 2554 - 2558 ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 จำนวน 16 โรงเรียน ปรากฏว่ามีโรงเรียนที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จำนวน 8 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 50 และไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จำนวน 8 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 50 จากผลการประเมินภายนอกดังกล่าว จะเห็นว่ายังมีโรงเรียนอีกเป็นจำนวนมากที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินของสมศ.

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 เพื่อศึกษาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 เพื่อใช้เป็นแนวทางให้โรงเรียนหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปวางแผน วางกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาปรับปรุง และส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้บรรลุการดำเนินงานและเป็นรูปธรรมในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เหมาะสมกับสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13
3. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จำนวน 827 คน กลุ่มตัวอย่าง 264 คน ใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแต่ละด้านดังนี้ 1) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านภาวะผู้นำ คือ .89 2) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านโครงสร้างองค์การ คือ .88 3) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร คือ .87 4) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านความผูกพันต่อองค์การ คือ .90 และ 5) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านกา

การประกันคุณภาพ คือ .89 และมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามในแต่ละด้าน คือ 1.00 ในทุกด้าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 264 ฉบับ ได้กลับคืนมา จำนวน 256 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.97

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร และปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กร

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร และปัจจัยด้านความผูกพันต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์สมการพยากรณ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13

ผลการศึกษา

ผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็นข้อๆตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย รายละเอียดดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์การ และปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา คือการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบบริหารสารสนเทศและการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และการติดต่อสื่อสาร และปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ

การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 คือ ด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร โดยเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 2.148 + .278X_4 + .220X_3$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .434Z_4 + .393Z_3$$

สรุปและอภิปรายผล

ในการอภิปรายผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 ผู้วิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปราย รายละเอียดดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูผู้สอนอยู่ในระดับมากทั้งนี้เพราะระบบการประกันคุณภาพศึกษานับได้ว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการวางแผนและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ มีการตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษา และทบทวนการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างไรปราศจากข้อบกพร่องและมีประสิทธิภาพรวมทั้งให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานของสถานศึกษาสอดคล้องกับเป้าหมายหลักการจัดการศึกษาและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ สถานศึกษาจึงต้องให้ความสำคัญ

ในเรื่องคุณภาพการศึกษา เนื่องจากผู้รับบริการจะมุ่งเน้นความสนใจด้านคุณภาพมากกว่าด้านปริมาณ การที่สถานศึกษาต้องให้ความเชื่อมั่นต่อสังคมว่าจะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้กลายเป็นหลักประกันว่าผู้รับบริการจะได้รับสิ่งที่ดีที่สุดตามมาตราฐานที่กำหนด ซึ่งก็คือการประกันคุณภาพการศึกษานั้นเองซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยขององค์กรอื่นๆ ดังนี้ กิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์ (2550 : 114) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดอุดรธานี มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพเกือบทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของนิภารัตน์ ป้อสีลา (2550 : 142) พบว่าวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ระดับมาก 3 ด้าน คือ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการผุดงระบบประกันคุณภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรภา วิชาชาญ (2550 :159) พบว่าปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ เขตภูมิภาคตะวันตก การมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเชิดชัย ฮวดศรี (2551 : 88-92) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสัลมาน สะบูดิง (2551 : 102) พบว่าปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 มีปัจจัยการบริหารด้านภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูผู้สอนมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากโรงเรียนทุกแห่งในปัจจุบันได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพ และการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษาขอโรงเรียนทุกฝ่ายอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมถึงการปฏิรูป การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยให้มีทั้งการประกันคุณภาพภายในและภายนอก ซึ่งสถานศึกษาถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุก 5 ปี ทำให้สถานศึกษาต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของตนเองอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของวารุณี บำรุงสวัสดิ์ (2553 : 88-92) ได้วิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในจังหวัดนครพนมในภาพรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก และเชิดชัย ฮวดศรี (2551:85-90) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ในภาพรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูผู้สอนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการวิจัยปรากฏเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนในปัจจุบัน

จะต้องเป็น ผู้ที่มีความเป็นนักบริหารมืออาชีพ มีใบประกอบวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษา ตามมาตรฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จะต้องเป็นผู้ที่มีการจัดการองค์กร โครงสร้าง และการบริหารงานอย่างมีระบบครบวงจรให้บรรลุเป้าหมายการศึกษา มีการส่งเสริมสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการบริหารเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงและความสามารถในการบริหารจัดการ และมีการส่งเสริมการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น มีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการเสริมสร้างพลังอำนาจ สร้างบรรยากาศที่ดีในการบริหารสถานศึกษาเพื่อให้ผลการดำเนินงานด้านต่างๆ บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิผลสูงสุด เพื่อให้ผู้ร่วมงานเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร เกิดความตระหนักและตั้งใจ ในการพัฒนางาน พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของศรัทธา อื่นๆ ดังนี้ เชิดชัย สวดศรี (2551:85-90) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์ในทางบวก โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สัลมาน สะบูดีง (2551 : 102) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดเขตพื้นที่การศึกษายะลา เขต 1 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 วรชวรรณ บันลือฤทธิ์ (2553 : 27) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนตรรุ่ง อยู่เจริญ (2553 : 97) พบว่าตัวแปรปัจจัยทุกตัวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า

4. ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 คือ ด้านความผูกพันต่อองค์กรและ ด้านเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร มีความสามารถในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 65.50 แสดงว่าความผูกพันต่อองค์กรเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้เกิดผลการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งความผูกพันต่อองค์กร สถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุน ให้ครู มีความรู้สึกรู้สึกผูกพันที่มีต่อองค์กรรวมถึงความสนใจต่อเป้าหมาย มีความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานอย่างดีที่สุดเต็มความสามารถ มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง และมีความจงรักภักดีต่อองค์กร มีความเชื่อ ยอมรับค่านิยมและเป้าหมายขององค์กร มีเจตคติที่ดีที่จะทุ่มเทพลังในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย มีความสอดคล้องกับ แนวคิดของสตีเยร์ (Steers, 1991:115) ได้สรุปว่ามีปัจจัย 3 ประการที่ส่งผลต่อ ความรู้สึกใส่ใจผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ 1) ด้านลักษณะส่วนบุคคลการ ซึ่งรวมถึงอายุการทำงานในองค์กรและความต้องการความสำเร็จในชีวิต ความใส่ใจ ในวิชาชีพ 2) ด้านลักษณะงาน ได้แก่ ความสำคัญของงานโอกาสที่จะมีความสัมพันธ์ กับผู้ร่วมงาน 3) ประสพการณ์ในการทำงาน ซึ่งได้แก่ ความน่าเชื่อถือได้ขององค์กรในอดีต และความรู้สึกของบุคคลอื่นที่มีต่อองค์กร เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์ (2545 : 24) ได้ให้ ความหมายเทคโนโลยีเป็นการนำเอาแนวความคิด หลักการ เทคนิค ความรู้ ระเบียบวิธี กระบวนการ ตลอดจนผลผลิตทางวิทยาศาสตร์ทั้งในด้านสิ่งประดิษฐ์และวิธีปฏิบัติมา ประยุกต์ใช้ในระบบงานเพื่อช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานให้มีมากยิ่งขึ้นและ วารุณี บำรุงสวัสดิ์ (2553 : 68) ได้สรุปความหมาย การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การส่งข้อมูลข่าวสาร แนวความคิด ความรู้สึก ความคิดเห็น รวมทั้งทัศนคติจากบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคลหนึ่ง โดยอาศัยช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสถานศึกษา รายละเอียดดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ โครงสร้างขององค์กร แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารควรรีให้ความสนใจอย่างจริงจัง ความสัมพันธ์ของทรัพยากรมนุษย์ที่ได้กำหนดไว้ในองค์กร เริ่มด้วยการกำหนดนโยบายการจัดสายงาน การกำหนดองค์ประกอบ คุณลักษณะของสมาชิก การจัดบุคคลตามความเหมาะสมของงาน เป็นแผนผังแสดงให้เห็นถึงการแบ่งงานกันทำ ระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน การจัดแผนงาน และระดับของการบริหาร เหมือนกับการมอบหมายงาน (Work Assignment)

2. ตัวแปรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 มากที่สุด คือ ความผูกพันต่อองค์กร ดังนั้นสถานศึกษา ผู้บริหารจึงควรสนับสนุนส่งเสริมปัจจัยดังกล่าว ได้แก่ ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กร ผู้บริหารควรเสริมสร้างให้บุคลากรในโรงเรียน มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีวัฒนธรรมขององค์กรที่มุ่งสู่คุณภาพ ออกแบบการบริหารให้บุคลากร มีการทำงานเป็นทีม มีโอกาสได้ร่วมคิด ร่วมเรียนรู้ ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมประเมิน และปรับปรุงพัฒนา การทำงาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างผลการดำเนินงานโรงเรียนให้เพิ่มขึ้น ซึ่งแยกออกเป็น 2 ลักษณะ คือ 1) ความผูกพันเป็นทางการ (Formal Attraction) ซึ่งแสดงออกโดยการไปปรากฏตัวทำงานตามเวลาที่กำหนด 2) ความผูกพันทางจิตใจ (Commitment) คือ ผู้ได้ปฏิบัติงาน มีความผูกพันหรือสนใจอย่างจริงจังต่อเป้าหมาย ค่านิยม และวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีเจตคติที่ดีที่จะทุ่มเทพลังในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรมีการวิจัยและพัฒนาารูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานปกติของสถานศึกษาให้มากที่สุด และให้มีความสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. การศึกษาในการวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มเครื่องมือในการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์หรือ การสัมภาษณ์กลุ่มเพื่อเป็นการยืนยันข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยและยังสามารถเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ได้อีกด้วย
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระหว่างโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน หรือโรงเรียนที่ไม่มีผู้บริหารกับโรงเรียนที่มีผู้บริหาร

เอกสารอ้างอิง

- กิตติพงษ์ หาตรงจิตต์. (2550). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดอุดรธานี**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- จิราภา วิชาชาญ. (2550). **ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ เขตภูมิภาคตะวันตก**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เชิดชัย ฮวดศรี. (2551). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต1**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

นิภารัตน์ บ่อสีลา. (2550). **วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพฯ**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

เนตรรุ่ง อยู่เจริญ. (2553). **ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วารุณี บำรุงสวัสดิ์. (2553). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครพนม

สัลมาน สะบูดิง. (2551). **ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลาเขต 1**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.

เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์. (2545). **แนวความคิดวิจัยเทคโนโลยีทางการศึกษา**. **วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยทักษิณ**. 1(1) : 24-45.

Steers. (1991). **Motivation And Work Behavior (5 th ed.)**. McGraw-Hill : New York.